

*Aux Offices de tourisme,
Sites touristiques,
Hébergeurs de Romandie, de Haute-Savoie et
de la Vallée d'Aoste,
et autres partenaires*

Le carrefour du tourisme

La clientèle, notre priorité ?



Invitation

à participer à une conférence organisée à l'occasion de la traditionnelle bourse d'échange de documents touristiques

**le vendredi 20 mai 2016,
à la salle Bonne de Bourbon au CERM, à la Rue du Levant 91 à Martigny**

Programme

09h00 – 10h30

Bourse d'échange de documents touristiques (sur inscription cf. page annexe)

10h30 – 12h00

Bienvenue

Jean-Daniel Antille, directeur de l'Antenne Régions Valais romand

Conférences :

10h40 **Comment mieux connaître ses clients et segmenter son marché ?**

Les co-fondateurs de Tikicheck :

Tommy Stefanelli, directeur et Matthieu Delaloye, data-analyste

11h10 **Comment réinventer les organisations de promotion et d'accueil ?
Offices du tourisme à l'horizon 2020**

Jean-Luc Boulín, directeur de la Mission OTSI et Pays Touristiques d'Aquitaine (MOPA). Professeur à l'Université de Bordeaux Montaigne et créateur du blog etourisme.info

Conclusion

Raymond Carrupt, Président de la Chambre valaisanne du tourisme

12h00 – 13h00

Apéritif dînatoire et réseautage

Inscription à la conférence :

Jusqu'au **jeudi 12 mai** sous ce lien www.regionsvalaisromand.ch/tourisme

En vous remerciant de votre intérêt et dans l'attente du plaisir de vous rencontrer, recevez nos meilleures salutations.

Antenne Régions Valais romand
Jean-Daniel Antille, Directeur



Chambre Valaisanne de Tourisme
Raymond Carrupt, Président

