

NUMÉRIQUE
La télévision de papi a vécu



Depuis deux jours, le service clients de Netplus somme occupé. «Bonjour, nous venons de passer à la télévision numérique. Si vous avez perdu les chaînes de télévision, les revendeurs télé sont à votre service. Pour toute autre question, merci de patienter.» Le message enregistré ne semble pas décharger les standardistes. Même la direction est difficile à joindre. «Ces jours-ci, nous sommes effectivement un peu submergés par les appels», lâche une réceptionniste.

Malgré toute la campagne d'information faite en amont, beaucoup de propriétaires de postes de télévision sont décontenancés par le passage de l'analogique au numérique. La télé de papi a vécu et papi n'a pas toujours sous la main une fille ou un petit-fils pour effectuer les réglages.

Centaines de demandes

Avant-hier, rien que dans la région de Sierre, 200 cas ont été traités par téléphone et une centaine de personnes sont allées demander de l'aide à l'espace client. Hier, les demandes étaient en légère baisse... «Nous avons donné l'information la plus complète possible. Avec une communication ciblée auprès de notre clientèle, en éditant des flyers tous-ménages et en diffusant des messages dans les médias et sur les chaînes en analogique», explique Etienne Savioz, chef du département commercial et financier de Netplus. «Les gens appellent depuis quelques semaines déjà pour se rassurer. Mais nous restons à disposition pour les guider.» **FM**

ÉCONOMIE

Un guide pour réussir la transmission d'entreprise

JEAN-YVES GABBUD

«La succession d'entreprises est un enjeu économique majeur», affirme Olivier Schnyder, directeur général de la Banque cantonale du Valais. Pour que ce défi soit relevé avec succès, encore faut-il réussir à surmonter les nombreux obstacles de la transition.

Pour donner les clés de la réussite, un «Guide pratique pour la transmission d'entreprise» vient de sortir de presse. Il est dû au travail de Florence Gessler, cheffe de projet à l'Antenne régions Valais romand.

Des milliers d'emplois sont en jeu

«Quatre cents entreprises valaisannes sont concernées chaque année par la succession. En cinq ans, une entreprise sur cinq y est confrontée», affirme Olivier Schnyder, directeur général de la BCVs.

Pour Jean-Daniel Antille, directeur de l'Antenne régions Valais romand, ces transferts représentent le défi numéro un. «Dès que l'économie coince un peu, il est de bon ton de parler d'innovation. La réalité sur le terrain montre qu'on doit s'inquiéter de conserver ce qui existe, de garder le savoir-faire. C'est une question déterminante. Lors de la création d'une nouvelle entreprise, le taux de succès se situe entre 30 et 50%. En cas de reprise, ce taux passe à 90%.» Le maintien de milliers d'emplois se cache derrière ces chiffres.

Un double ouvrage

Le guide pratique a deux couvertures et deux titres: «Oser transmettre» et «Oser reprendre».



Un guide a été édité par l'Antenne régions Valais romand pour que la succession de l'entreprise soit réussie. DR

dre». Parce qu'il s'adresse d'un côté aux cédants et d'un autre côté aux successeurs. «Toutes les étapes de la reprise sont décrites pour chacun d'eux», résume Florence Gessler. Aspects juridiques, éléments fiscaux, planification des démarches à entreprendre, présentation des aides au financement et des soutiens possibles sont quelques-uns des thèmes abordés.

Le guide est aussi intéressant parce qu'il permet de se préparer au mieux, car la succession ne s'improvise pas au moment où le patron décide de partir à la retraite. «Il faut entre cinq et dix ans pour la préparer», insiste Hubert Gattlen, directeur de l'Union commerciale valaisanne. **o**

– Le guide pratique «Oser transmettre/Oser reprendre» est disponible auprès de

EN CHIFFRES

5% des entreprises valaisannes sont remises chaque année.

50% des dirigeants n'ont pas réglé leur prévoyance vieillesse.

11,7% des entreprises suisses ont des problèmes de succession.

L'Antenne régions Valais romand et de la BCVs au prix de 45 francs. Il a été tiré à 1000 exemplaires.

– Des rencontres «Oser transmettre» sont régulièrement organisées dans le Valais romand pour présenter la problématique de la succession d'entreprises au travers de témoignages concrets. La prochaine soirée a lieu le 26 avril à 17 heures au Techno-Pôle à Sierre.

EN BREF

CANTONALES 2017 Claude Bumann est intéressé par le Conseil d'Etat

Le nom d'un nouveau candidat potentiel à l'élection au Conseil d'Etat en 2017 est prononcé avec insistance dans le Haut-Valais. Il s'agit de **Claude Bumann**, chef du Service parlementaire. Ancien député et ancien président de Saas-Fee, le démocrate-chrétien (noir) confirme son intérêt... à sa manière. «C'est un poste qui m'a toujours intéressé. Je pourrais être candidat, si c'est voulu par mon parti. Je ne veux pas prendre la place d'un candidat plus jeune ou d'une femme. Je pense qu'il y a des candidats meilleurs que moi.» Il fait ainsi une allusion à peine voilée aux deux personnalités dont le nom a été avancé jusqu'ici, celui de la conseillère nationale Viola Amherd et celui du chef du



groupe parlementaire et conseiller communal à Naters Philipp Matthias Bregy (voir «Le Nouvelliste» du mardi 12 avril). Le PDC du Haut a contacté Claude Bumann. Pour l'instant, tout reste ouvert. «Il faut que mon parti définisse sa stratégie. Le PDC et le CSPO doivent se mettre d'accord», ajoute le chef de service. **o jvg**

PDG Vos souvenirs en images

Le coup d'envoi de la Patrouille des glaciers (PdG) approche à grands pas (lire aussi en page 20). A cette occasion, «Le Nouvelliste» souhaite réaliser un album photos avec les plus beaux souvenirs de celles et ceux qui ont pris part à la course lors des éditions précédentes. Envoyez vos clichés via notre application Témoin lecteur! Ils seront mis en ligne sur notre site. **o RÉD**



DOSSIER COMPLET+



Retrouvez l'ensemble des articles sur ce sujet: pdg2016.lenouvelliste.ch

PUBLICITÉ

+ DE 30 VINS EN PROMOTION

du 15 au 30 avril, dans nos magasins Provins de Sion, Sierre et Leytron

Primeurs, découvertes et vins du monde

Dégustation tous les samedis

DE 10H À 16H

La foire aux vins

DE PROVINS

ÉDITION DU PRINTEMPS

<p><small>Nouveau millésime</small></p> <p>PETITE ARVINE AOC VALAIS <i>Spécialités du Valais</i></p> <p>14.90 19.90 75 cl</p>	<p><small>Nouveau millésime</small></p> <p>GAMAY AOC VALAIS <i>Terra Veritas</i></p> <p>5.60 8.00 50 cl</p>	<p><small>Nouveau millésime</small></p> <p>CEIL DE PERDRIX AOC VALAIS <i>Spécialités du Valais</i></p> <p>11.50 16.50 75 cl</p>	<p>MUSCAT AOC VALAIS <i>Spécialités du Valais</i></p> <p>13.90 19.90 75 cl</p>	<p>HEIDA AOC VALAIS <i>Sélection Philippe Rochat</i></p> <p>17.20 22.90 75 cl</p>	<p>PETITE ARVINE AOC VALAIS <i>Collection Chandra Kurt</i></p> <p>15.60 20.90 75 cl</p>
<p>SYRAH AOC VALAIS <i>Maitre de Chais</i></p> <p>45.00 59.00 150 cl</p>	<p>FENDANT AOC VALAIS <i>Collection Chandra Kurt</i></p> <p>14.90 17.50 75 cl</p>	<p>VIEILLES VIGNES AOC VALAIS <i>Maitre de Chais</i></p> <p>20.90 28.90 75 cl</p>	<p>APOLOGIA PINK <i>Apologia</i></p> <p>8.00 11.90 37.5 cl</p>	<p>HEIDA AOC VALAIS <i>Maitre de Chais Réserve Spéciale</i></p> <p>24.00 31.90 75 cl</p>	<p>MALBEC RESERVA MENDOZA <i>Kaiken</i></p> <p>8.60 13.50 75 cl</p>
<p>MOSCATO D'ASTI DOCG ZAGARA <i>Marchesi di Barolo</i></p> <p>11.30 16.90 75 cl</p>					

PROVINS.CH
dans la limite des stocks disponibles
prix nets - rabais non cumulable