

Soirée sur les enjeux liés au recrutement du personnel qualifié

Martigny, le 17 septembre 2026

Programme

1. Accueil et Bienvenue
2. Le rôle et l'importance du travail temporaire dans le canton du Valais
3. Recruter au-delà de l'emploi
4. Attirer les talents dans un marché en tension
5. Conclusion

Le rôle et l'importance du travail temporaire dans le canton du Valais



M. Ardian Laha
Collaborateur du service juridique
swissstaffing

Le rôle et l'importance du travail temporaire dans le canton du Valais

17 septembre 2026, Ardian Laha

01 Introduction

02 Avantages du travail temporaire

03 Conclusions

01 Introduction

- swissstaffing
- Travail temporaire en Suisse
- Notion de travail temporaire
- Placement
- Activité soumise à autorisation

swissstaffing

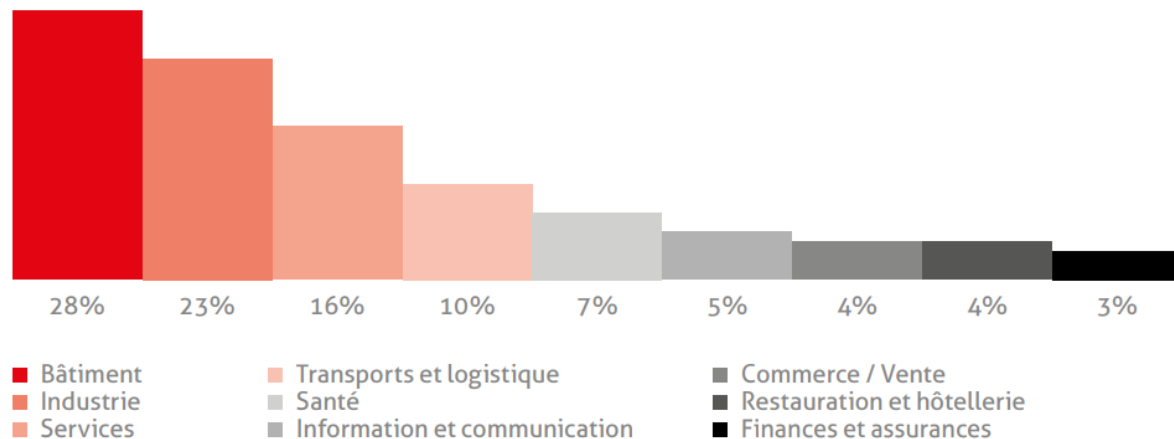
- Centre de compétence et de service pour les entreprises suisses de location de services
- Association d'employeurs défendant les intérêts de plus de 500 membres auprès des acteurs politiques, économiques et sociaux
- Environ 45 membres dans le canton du Valais
- Partenaire social de la CCT Location de services, soit la CCT dfo comptant le plus d'employés de Suisse
- Antenne romande à la CVCI à Lausanne

Travail temporaire en Suisse

- 385'000 travailleurs temporaires par année, soit équivalents plein temps de 95'000 travailleurs
- 2.2% de l'ensemble des emplois
- 193 millions heures de travail fournies, soit une somme salariale des travailleurs temporaires de CHF 7,4 milliards
- CHF 10,3 milliards de chiffre d'affaires du secteur temporaire
- 73'000 placements de travailleurs fixes par intermédiaires privés

Travail temporaire en Suisse

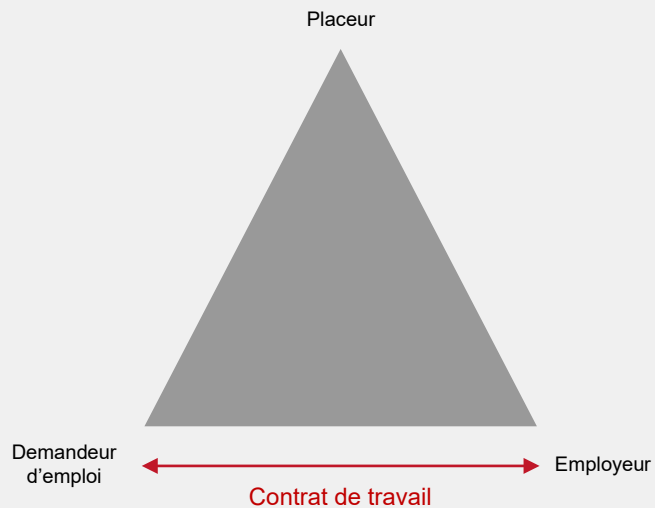
Branches faisant appel au travail temporaire



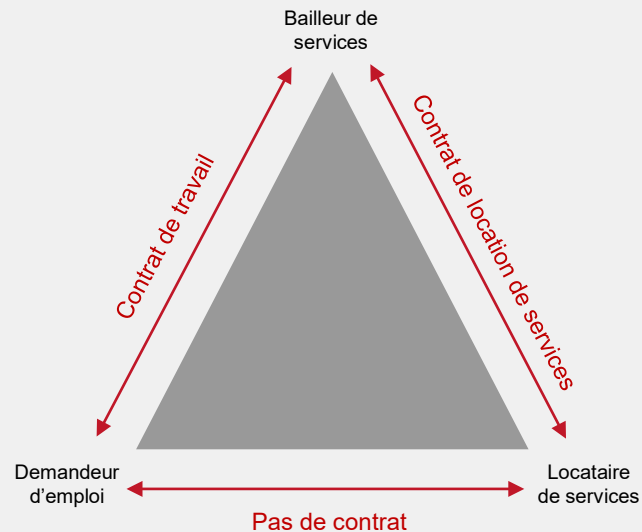
Source: BFS/SAKE, 2022.

Placement

Placement



Location de services



Activité soumise à autorisation et fortement contrôlée

Autorisation

- Délivrée par le SECO ou le canton
- Conditions strictes à remplir pour l'entreprise et la personne responsable
- Dépôt de garantie pour garantir les créances salariales (aucun employeur n'a cette obligation)

Secteur contrôlé par

- SECO
- Autorité cantonale
- Commissions paritaires
- Obligation pour les agences d'envoyer des statistiques annuelles

02

Avantages du travail temporaire

- CCT Location de services
- Formation continue – temptraining
- Protection sociale accrue
- Passerelle vers l'intégration et l'emploi fixe
- Flexibilité comme vecteur de retour sur le marché de l'emploi

CCT Location de services

CCT déclarée de force obligatoire (dfo) depuis 2012 et s'applique:

- sur tout le territoire Suisse
- à toutes les agences qui détiennent une autorisation de location de services LSE et dont l'activité principale est la location de services
- à tous les travailleurs loués (qq exceptions)

CCT Location de services

CCT Location de services, c'est également:

- obligation de reprendre les dispositions concernant le temps de travail et les salaires des CCT de branches dfo ou listée à l'annexe 2
- Assurance perte de gain maladie obligatoire
- LPP dès le premier jour de mission (qq exceptions). Réduction à la fois de la déduction de coordination et du seuil d'entrée par le biais d'une conversion au salaire horaire.

Formation continue – temptraining

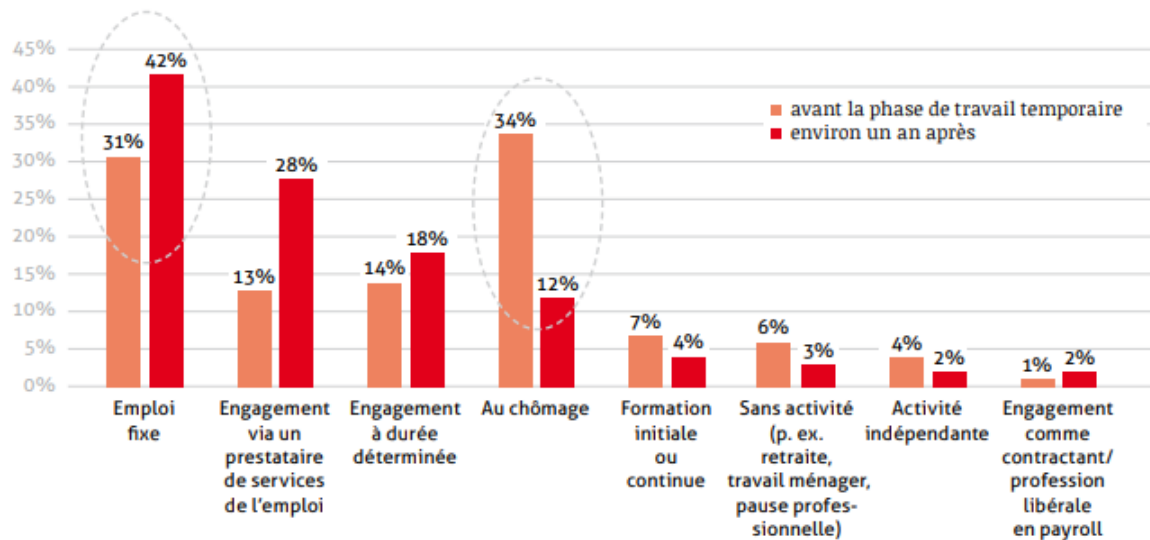
- temptraining contribue financièrement aux formations continues des travailleurs temporaires afin de les aider à progresser dans leur métier et de maintenir le niveau de qualité élevé dans la branche.
- Depuis la création de ce fonds, plus de 180'000 demandes de formation continue ont été soumises et plus de **150 millions** de francs ont été investis dans l'avenir des travailleurs temporaires.

Protection sociale accrue

	Indépendants sans employés	Multiactifs	Taux d'occupation <20%	Taux d'occupation <50%	Sur appel	Temporaires
Maladie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Accident	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prévoyance (LPP)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AVS/AI/APG	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AC	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Formation continue	✗	✓	✓	✓	✓	✓

Passerelle vers l'intégration et l'emploi fixe

Fig. 2: Taux d'emploi des travailleurs temporaires



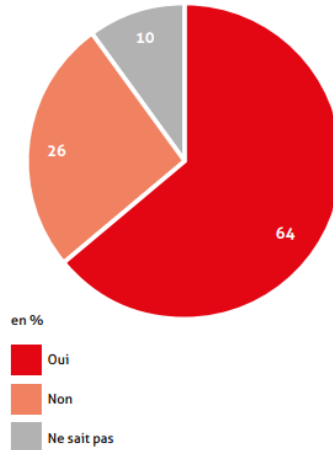
Passerelle vers l'intégration et l'emploi fixe

Passerelle vers un emploi fixe

- 42% ont trouvé un emploi fixe dans l'année qui suivait le début de la phase de travail temporaire
- 82% se sont intégrées sur le marché du travail
- Ce sont surtout les personnes sans formation qui profitent de la possibilité d'être embauchées à un poste fixe tout de suite après une mission temporaire.
- Presque 60 pour cent des employés fixes à faible niveau de formation ont exercé antérieurement un travail temporaire dans la même entreprise.

Flexibilité comme vecteur de retour sur le marché de l'emploi

Fig. 8:
Disposition à (re)prendre une activité
chez les personnes sans activité lucrative



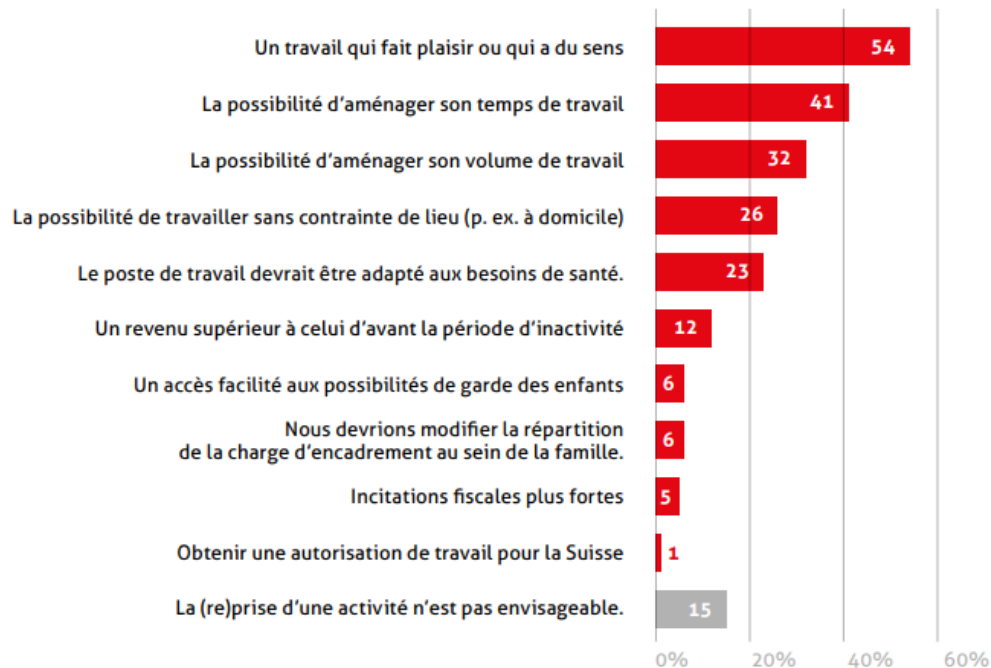
Base: personnes sans activité lucrative interrogées (n=325)
Source: swissstaffing / gfs-zürich 2023

- 42% des personnes ne travaillent pas parce qu'elles sont en formation, initiale ou continue
- 26% pour des motifs de santé
- 18% sont dans l'impossibilité de trouver un emploi adéquat
- 14% n'ont pas de nécessité financière
- les obligations de soins (9%) et le congé parental (7%) arrivent en dernières places

Flexibilité comme vecteur de retour sur le marché de l'emploi

Fig. 9:

Les conditions de reprise d'une activité chez les inactifs



Plusieurs réponses possibles

Base: personnes sans activité lucrative interrogées (n=325). Source: swissstaffing / gfs-zürich 2023

03 Conclusions

POUR L'ENTREPRISE

Trouver des ressources qualifiées en cas de besoin pour les pics de charge de travail

Remplacement du personnel temporaire pour cause de maladie, de maternité ou d'accident

Sélection du personnel / test d'un travailleur avant son embauche (try and hire)

Fonction de payroll

POUR LE DEMANDEUR D'EMPLOI

Une passerelle vers le marché du travail

Plus de flexibilité pour les travailleurs qui le souhaitent

Excellente couverture d'assurance même si vous travaillez pour une courte durée

Actualisation des compétences grâce aux fonds de formation continue de temptraining

Liens utiles

swissstaffing

www.swissstaffing.ch

White Paper

www.swissstaffing.ch/fr/Branche-politique/White-Paper.php

temptraining

www.tempservice.ch/fr/temptraining

Merci pour
votre attention.

Recruter au-delà d'un emploi



Mme Florence Gessler
Cheffe du projet «valais4you Valais romand»
Antenne Région Valais romand



Pourquoi choisissons-nous
un emploi ?

Recruter, c'est parfois faire changer une vie

Où vais-je habiter ?

Comment ma famille va-t-elle
s'intégrer ?

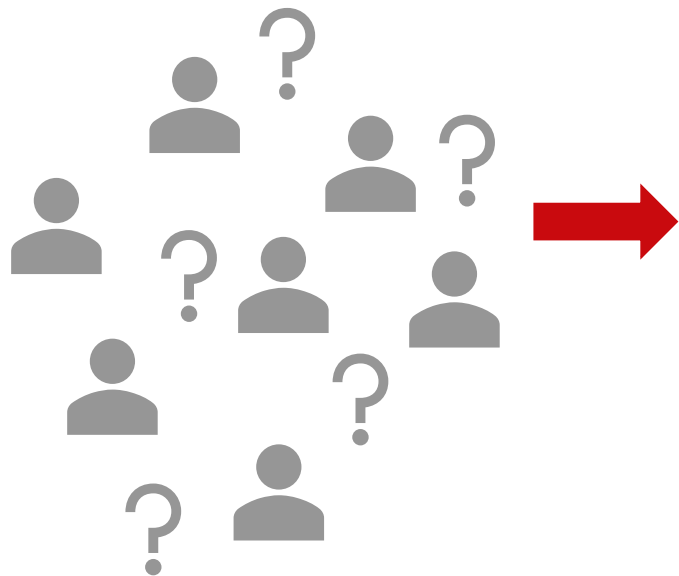
Est-ce que je vais me sentir
bien ici ?

Recruter → Accueillir → Intégrer → Fidéliser

Un candidat
choisit
un emploi.
Il choisit
aussi
un territoire.

valais4you.ch

mutualiser plutôt que chacun réponde de son côté



www.valais4you.ch



Informations pour un bon départ dans la nouvelle patrie

Accueil Centre de téléchargement Contact FR

Le Valais en quelques mots Vivre Habiter Travailler Famille

EN VALAIS, LES RÊVEURS SONT DES INGÉNIEURS.



Vivre et travailler en Valais

Faire le choix d'un nouveau lieu de vie peut représenter une décision considérable et demande réflexion. La ville propose d'autres avantages que la campagne. En Valais on peut combiner les deux : puisque les centres urbains sont facilement accessibles grâce à un réseau de transport vaste et fiable, la nature et les loisirs se trouvent à deux pas de votre porte. Sur cette page vous trouverez des informations pratiques, qui faciliteront votre arrivée et la vie en Valais. Un lieu qui invite à se ressourcer au calme. Bienvenue du côté du soleil!

Quicklinks

- Welcome Desk
- Marché d'emploi
- Marché d'appartements
- Alphédaire des communes
- Loisir & culture
- valais4you on LinkedIn
- valais4you on Facebook

L'attractivité du Valais peut aussi renforcer celle de votre emploi

L'exemple de CIMO SA

Travailler chez CIMO, c'est également travailler en Valais

Vivre et travailler en Valais, c'est allier qualité de vie et opportunités professionnelles. Entre montagnes majestueuses, nature préservée et dynamisme économique, le Valais offre un cadre unique pour s'épanouir aussi bien au travail qu'au quotidien.

Découvrez dix bonnes raisons de choisir le Valais comme lieu de vie

Plus d'infos



Nouveau ou nouvelle en Valais ?

Pour faciliter votre installation et profiter pleinement de tout ce que la région a à offrir, Valais4you met à disposition des informations pratiques, des conseils et des ressources utiles. Que ce soit pour trouver un logement, découvrir les services disponibles ou mieux comprendre la vie locale, cette plateforme est là pour vous accompagner pas à pas dans votre nouvelle aventure.

Guide pratique

10 arguments pour venir vivre en Valais



Et qu'est-ce qui va leur donner envie de rester ?

Attirer les talents dans un marché en tension



Mme Carole Bagnoud
Consultante et Co-proprétaire
Great Place To Work

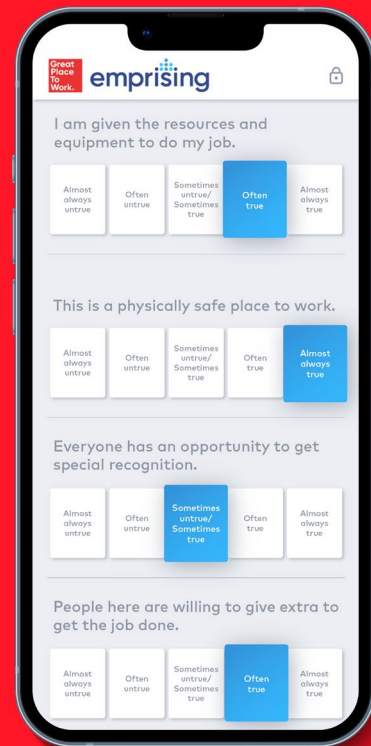


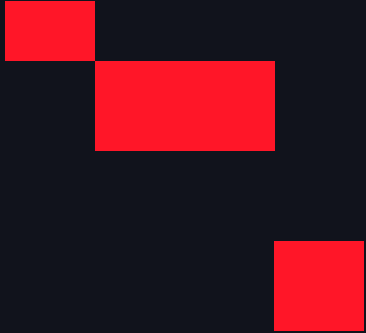
Attirer les talents dans un marché en tension : au-delà du salaire et du recrutement

Carole Bagnoud Aeby

Valais4you – 17 septembre 2026

21'000 clients.
20 million d'employés.
+170 pays.
Chaque année.





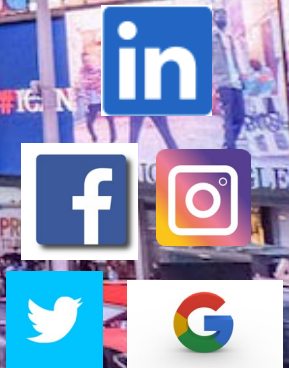
Ce qui a changé sur le marché du travail

Pénurie de talents : attractivité et rétention comme enjeux stratégiques





Marché du travail actuel

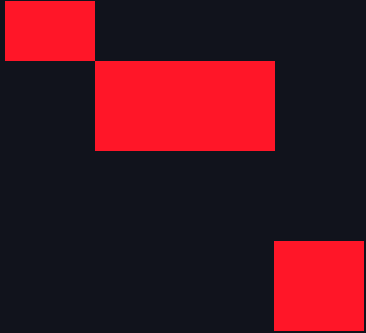


“

On ne recrute pas seulement avec une offre d'emploi, on recrute avec la réputation de l'expérience vécue.

Attirer sans retenir,
c'est recruter sans fin





Ce qui a changé sur le marché du travail

Emergence de nouvelles attentes

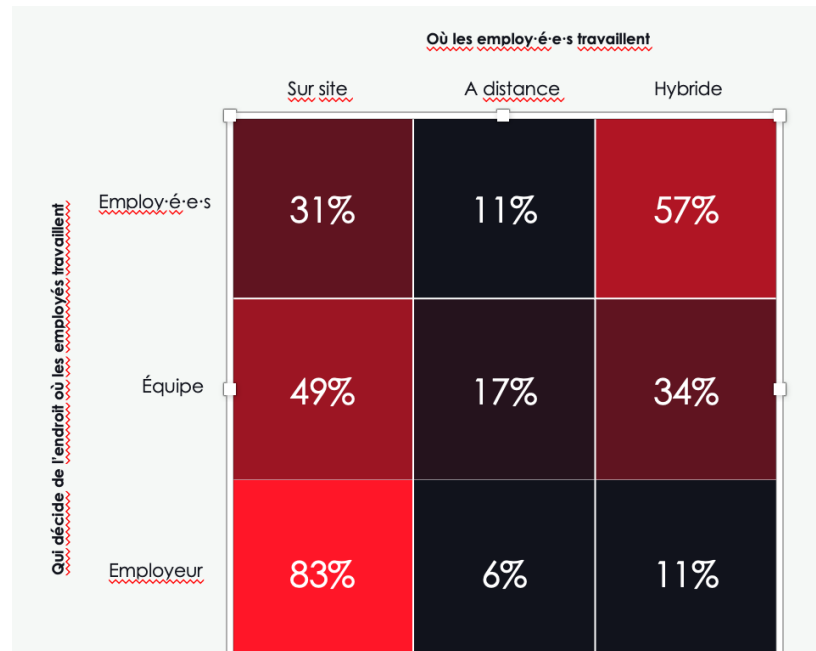




Vous qui êtes recruteurs, quels sont les changements les plus marquants que vous avez observés ces trois dernières années dans les attentes des candidats ?

Bien-être et équilibre

- Le bien-être psychologique est devenu un indicateur de performance.
- Les attentes incluent :
 - Un environnement respectueux
 - Une attention à la charge mentale
 - Des pratiques managériales bienveillantes
 - L'équilibre vie professionnelle/privée



Sources : Etude Européenne sur la main d'œuvre 2024

Sécurité psychologique



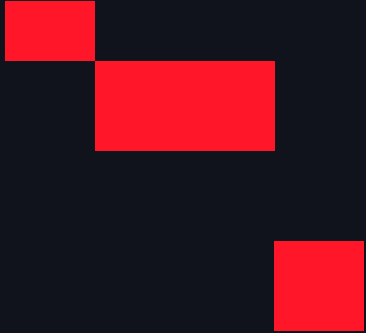
Les collaborateurs veulent pouvoir :

- Exprimer leurs idées sans crainte
- Faire des erreurs sans être stigmatisés
- Etre eux-mêmes au travail
- Voice & Impact

Sens et contribution (selon les domaines d'occupation)



- Les employé·e·s veulent comprendre **à quoi ils contribuent**.
- Ils attendent une **mission claire**, un **impact sociétal** et une **cohérence discours et réalité**



Ce que les meilleurs employeurs font de différent

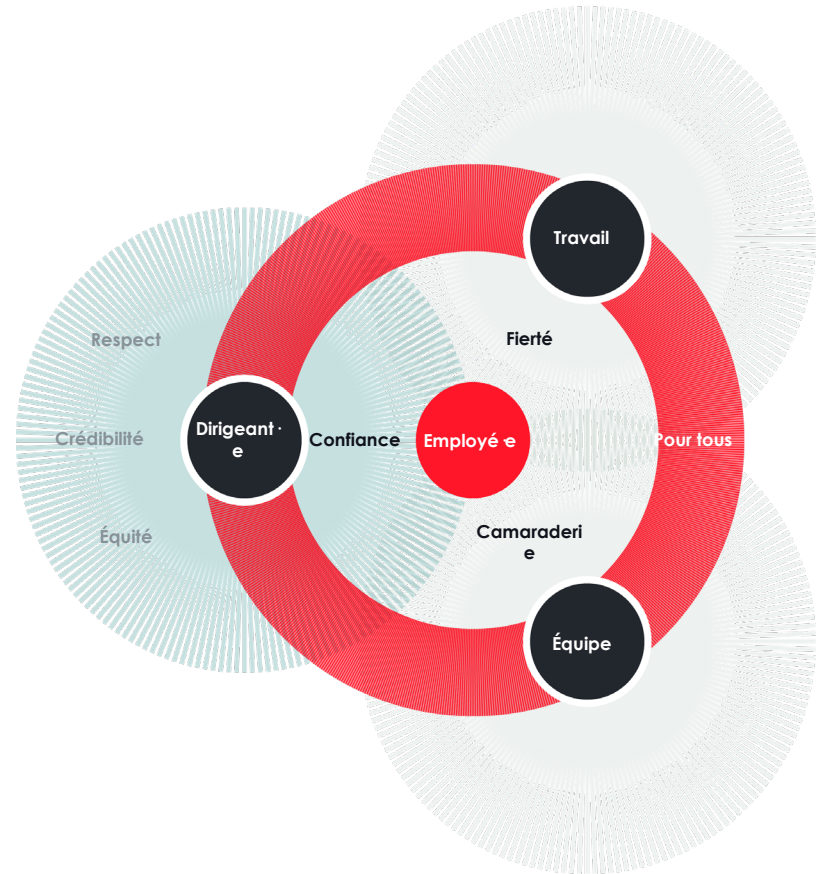




Nous parlons beaucoup d'attractivité, mais nous oublions souvent une question essentielle : pourquoi certaines organisations sont-elles objectivement attractives sur le papier et n'arrivent pourtant pas à attirer les talents ?

Les organisations les plus attractives travaillent sur

- La confiance
- La qualité du leadership
- L'équité
- Donner les moyens de faire du bon travail
- L'ambiance de travail



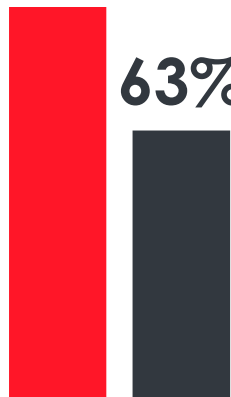
Les retours

Les Best Workplaces™ performent mieux que le marché de 25% en moyenne

Best Workplaces™ en Suisse

Moyenne des organisations suisses

92%

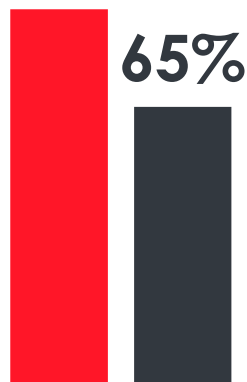


63%

Fierté

Les employé·e·s sont fier·ère·s de travailler ici

88%

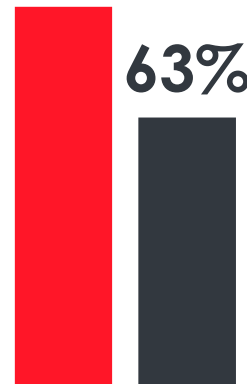


65%

Productivité

Les employé·e·s sont prêt·e·s à s'investir davantage dans leur travail

89%

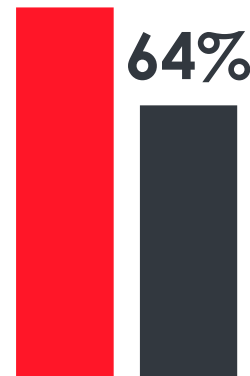


63%

Recommandatio

Les employé·e·s font la promotion de leur entreprise auprès de leur famille et de leurs amis

87%



64%

Rétention

Les employé·e·s prévoient de travailler longtemps dans cette entreprise

Source : 2026 Best Workplaces™ Suisse - Plus de 51'000 employé·e·s interrogé·e·s dans des organisations en Suisse et au Liechtenstein.
Moyenne des employeurs suisses - Plus de 1'500 employé·e·s interrogé·e·s dans le cadre d'une étude de marché de la main-d'œuvre suisse Great Place To Work réalisée en 2024.

“

La question n'est peut-être pas seulement : comment recruter davantage ? Mais aussi : qu'est-ce qui donne envie aux personnes de rejoindre, de rester et de recommander une organisation ?

De l'énergie du départ à l'ancrage durable



Votre Contact

Carole Bagnoud

Consultant et Co-propriétaire
carole.bagnoud@greatplacetowork.com

+41 44 244 31 24



Great commence ici.



[greatplacetowork.ch](https://www.greatplacetowork.ch)

Echanges



Remerciements

